

AI年表

AIで代替可能になった業務で読み解く4年間

Deflag 2026.05

本資料でわかること

- 2022年から2026年の4年で、AIの影響範囲は「補助ツール」から「業務の実行者」へと拡大している
- 人間の役割と業務構造が、人が判断し・AIが業務を実行するという構造に変化している

AIは4年でどのように拡大し、なにを代替したのか

単にできることを増やすだけでなく、既に担える業務の精度や品質も高めながら、「補助ツール」から「業務の実行者」へと影響範囲を急激に広げている

ChatGPTの誕生

4年経過



● AIが実行可能になった領域

情報の検索・要約 ・整理	文章の生成・校正 ・翻訳	コーディング支援 ・生成	画像・デザイン ・資料作成	FAQ対応・カスタ マーサポート	ワークフロー実行 ・自動化	AIエージェント による業務遂行
<ul style="list-style-type: none">市場調査の一次情報収集競合調査・比較ニュースや論文の要約長文資料の要点抽出	<ul style="list-style-type: none">ブログ記事の作成メール・提案書の作成文章の校正・リライト多言語翻訳	<ul style="list-style-type: none">コードの自動生成・補完バグの特定と修正提案リファクタリング提案仕様からのコード生成	<ul style="list-style-type: none">画像・イラストの生成バナー・広告クリエイティブPowerPoint資料の自動作成UI/UXデザインの初期案	<ul style="list-style-type: none">よくある質問への自動回答問い合わせ内容の分類対応履歴の要約・記録多言語でのサポート対応	<ul style="list-style-type: none">データ入力・集計・レポート作成スケジュール調整・リマインド各種ツールの連携・操作帳票作成・送付・管理	<ul style="list-style-type: none">調査～資料作成～提案まで一気通貫営業活動の自動実行・改善業務改善の提案と実行まで自動化複数のエージェントが連携・協働

● 代替された役割・業務

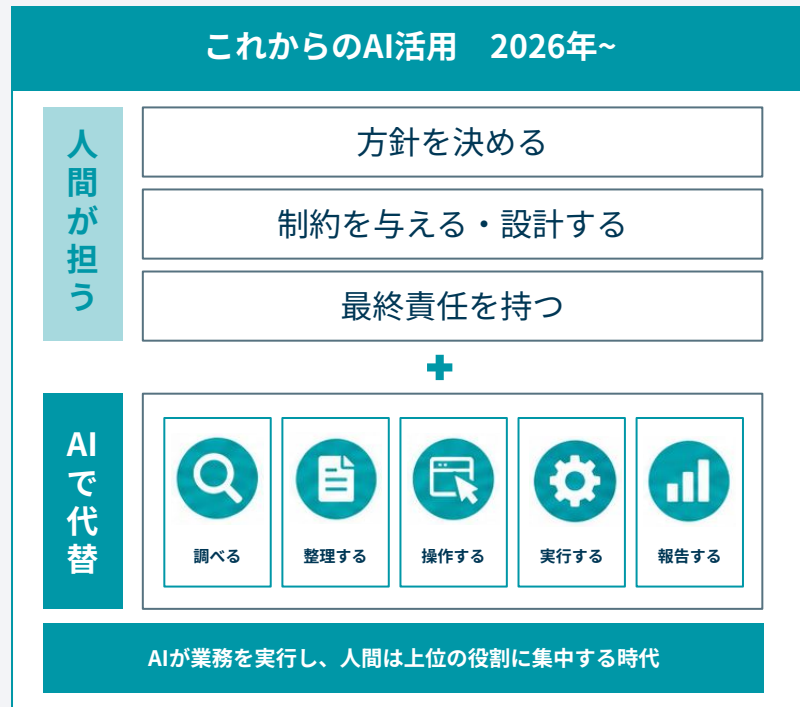
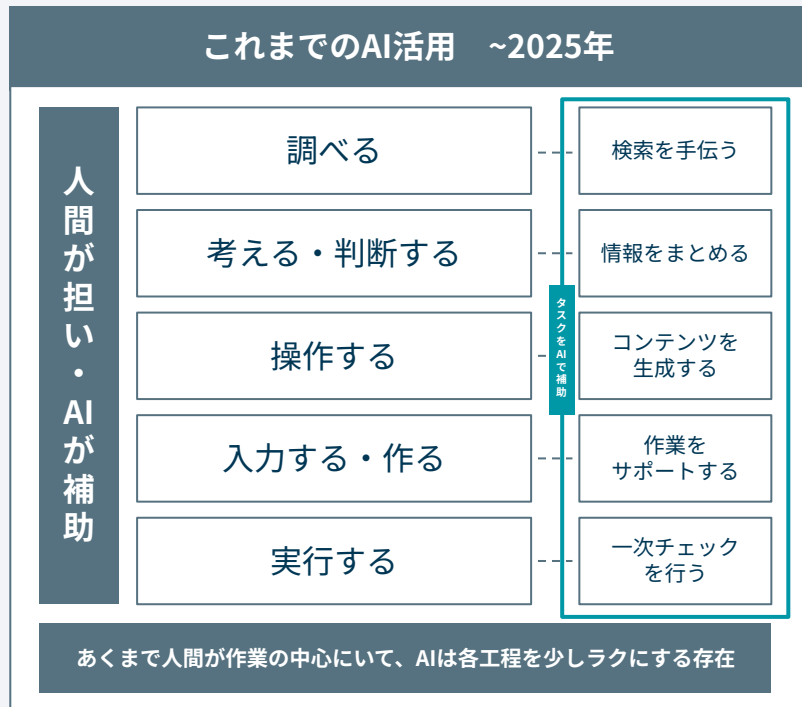
リサーチャー	ライター・編集者	エンジニア	デザイナー	カスタマー サポート担当	オペレーション 担当	人が操作する前提 の業務を代替
--------	----------	-------	-------	-----------------	---------------	--------------------

● 拡大領域における主要プレイヤー例

ChatGPT	DeepL	Cursor	Midjourney	CustomGPT	Zapier	Claude Code
---------	-------	--------	------------	-----------	--------	-------------

AIの進化によって、人間の役割と業務構造自体が変わった

人が主体・AIが補助となって業務を実行する構造から、
人が判断し・AIが業務を実行するという、不可逆的な構造変化が起きている



会社概要

会社名	株式会社deflag
所在地	〒104-0032 東京都中央区八丁堀2丁目3-9
電話番号	03-6228-3315
設立	2019年5月7日
事業内容	戦略コンサルティング事業 Sales AIインテグレーション事業 PdM伴走支援事業

データとAIの力で余白を作る。成長に変換する。

再び 旗を立てる

De + flag

デフラグメンテーション

Deflagは Defragmentation（断面化し整理する）と De(再び) flag(旗を立てる) の造語。

組織や業務が成長の過程で断片化し、何に時間を使うべきかが見えなくなった状態を整理し、再び進むべき方向に旗を立て直すことを意味しています。



資料請求

法人でのAI活用の課題を解決する
お役立ち資料を、配布しています。

Deflagのお役立ち資料一覧は[こちら](#)

お問い合わせ

AIに関するお悩み・ご相談がある際は
お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせは[こちら](#)